

# Para Apple iPhone o iPad: Cómo realizar una videollamada por FaceTime

Sabemos lo importante que es para usted recibir el apoyo de sus seres queridos y familiares mientras se encuentra en el hospital. A continuación encontrará instrucciones sobre cómo mantenerse en contacto a través de una videollamada.

## Prepare su teléfono



Asegúrese de que su teléfono tenga suficiente carga. No querrá que se interrumpa su llamada.



Asegúrese de conectarse a la red inalámbrica de Stanford Health Care.

Para garantizar su privacidad, le pedimos suspenda la llamada cuando su equipo de atención esté en el cuarto prestándole atención médica.

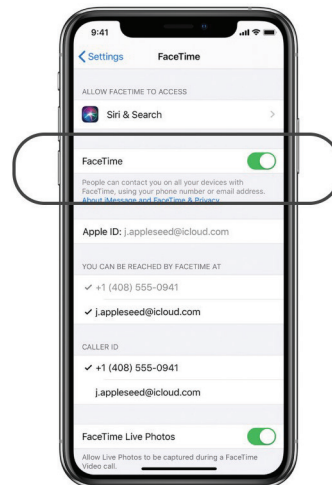
## Active la opción de FaceTime en su dispositivo



Abra la aplicación de FaceTime e inicie sesión con su Apple ID.



Vaya a «Settings» y active FaceTime (configúrelo de manera que el botón muestre el color verde).



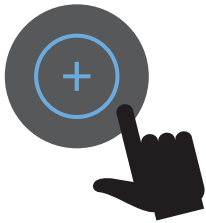
## Videollamada por FaceTime (Pág. 2)

### Cómo realizar una videollamada por FaceTime:

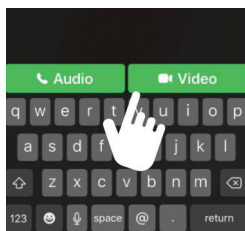
1. Toque la aplicación de FaceTime para abrirla en su iPhone o iPad.



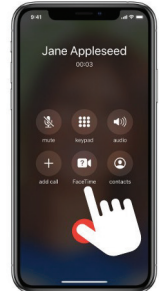
3. Toque el botón del signo de + (esquina superior derecha).



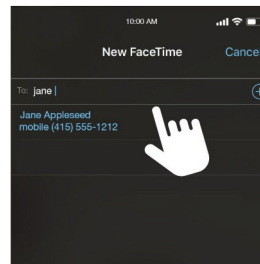
5. Toque el botón de video (o audio) para iniciar la llamada.



2. Desde el iPhone también puede iniciar una videollamada por FaceTime durante una llamada telefónica.



4. Escriba el nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono de la persona en el campo «To».



Escriba más nombres, direcciones de correo electrónico o números de teléfono si quiere crear una llamada de grupo por FaceTime.

6. Toque el botón rojo del teléfono para colgar o cerrar una llamada.



## Para iPhone o Android

# Cómo realizar una videollamada por Google Hangouts

Sabemos lo importante que es para usted recibir el apoyo de sus seres queridos y familiares mientras se encuentra en el hospital. A continuación encontrará instrucciones sobre cómo mantenerse en contacto a través de una videollamada.

### Prepare su teléfono



Asegúrese de que su teléfono tenga suficiente carga. No querrá que se interrumpa su llamada.



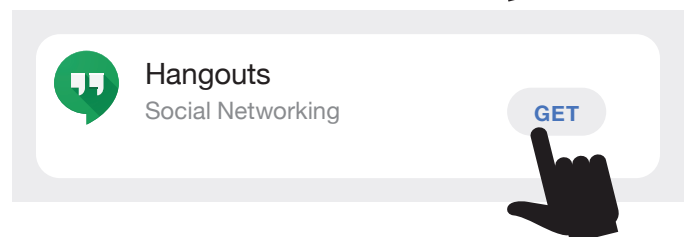
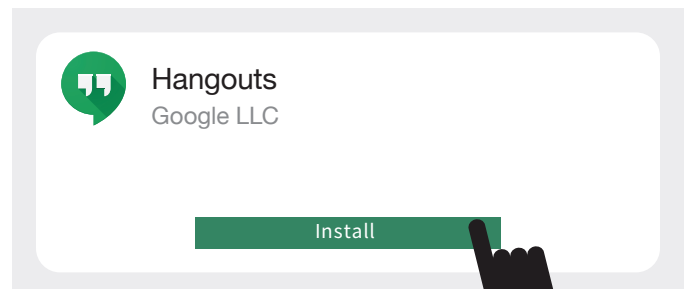
Asegúrese de conectarse a la red inalámbrica de Stanford Health Care.

Para garantizar su privacidad, le pedimos suspenda la llamada cuando su equipo de atención esté en el cuarto prestándole atención médica.

### Descargue la aplicación de Google Hangouts en su dispositivo



Acceda a la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación de Google Hangouts.



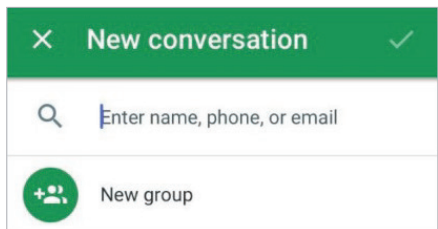
## Google Hangouts (Pág. 2)

# Cómo realizar una videollamada por Google Hangouts:

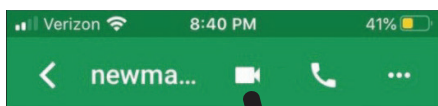
1. Toque la aplicación de Google Hangouts para abrirla en su dispositivo.



3. Apple iPhone: Escriba el nombre de la persona y selecciónela de la lista de resultados de la búsqueda. Toque el botón + (esquina superior derecha).



Toque «video call».

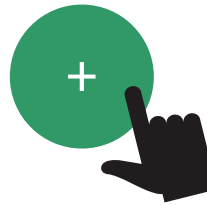


Apple iPad: Inicie una conversación en Google Hangouts y deslice el dedo de derecha a izquierda para abrir la función de videollamada.

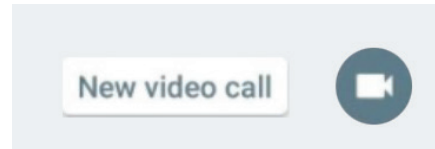
4. Toque el botón rojo del teléfono para colgar o cerrar una llamada.



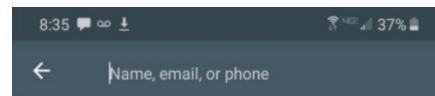
2. Apple: Toque el botón «Contacts». Android: Toque el botón «Compose».



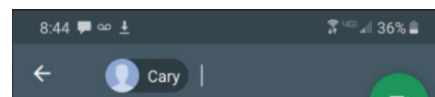
Android: Toque «New video call»



Escriba o seleccione el nombre de la persona que quiere invitar a su videollamada.



Toque «video call».



## Para iPhone o Android

# Cómo realizar una videollamada por Skype

Sabemos lo importante que es para usted recibir el apoyo de sus seres queridos y familiares mientras se encuentra en el hospital. A continuación encontrará instrucciones sobre cómo mantenerse en contacto a través de una videollamada.

### Prepare su teléfono



Asegúrese de que su teléfono tenga suficiente carga. No querrá que se interrumpa su llamada.



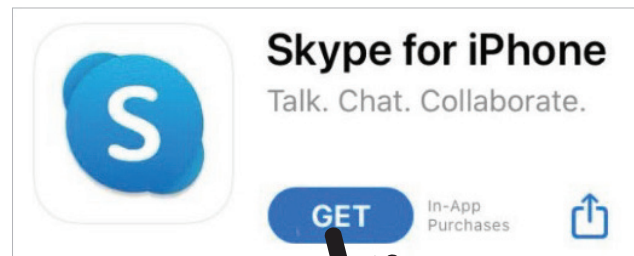
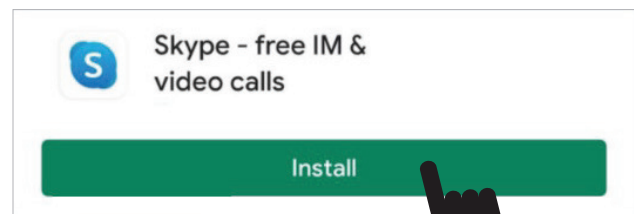
Asegúrese de conectarse a la red inalámbrica de Stanford Health Care.

Para garantizar su privacidad, le pedimos suspenda la llamada cuando su equipo de atención esté en el cuarto prestándole atención médica.

### Descargue la aplicación de Skype en su dispositivo



Acceda a la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación de Skype.



Skype Video Call (page 2)

# Cómo realizar una videollamada por Skype:

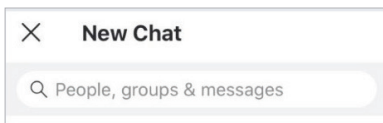
1. Toque la aplicación de Skype para abrirla en su dispositivo.



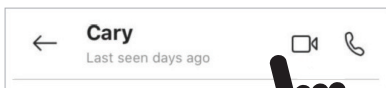
3. Apple iPhone: Toque el ícono del lápiz para iniciar una nueva conversación.



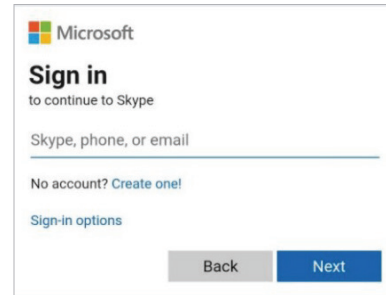
Escriba el nombre de la persona y selecciónela de la lista de resultados de la búsqueda.



Toque el botón de video.



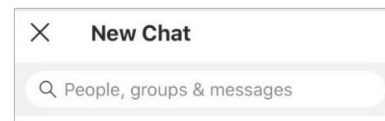
2. Inicie sesión con su cuenta.



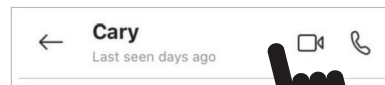
Android: Toque el ícono azul del lápiz para iniciar una nueva conversación.



Escriba el nombre de la persona y selecciónela de la lista de resultados de la búsqueda.



Toque el botón de video.



4. Toque el botón rojo para colgar o cerrar una llamada.



Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Skype, visite el sitio web de soporte de Skype: [support.skype.com/es/skype/all](https://support.skype.com/es/skype/all)

# Cómo unirse a una visita familiar por Zoom

Si el personal le invita a conectarse con un miembro de su familia a través de Zoom, siga estas instrucciones para unirse a la reunión programada. Se le proporcionará un número llamado ID de reunión (Meeting ID) y deberá descargar la aplicación Zoom en su computadora o dispositivo móvil.

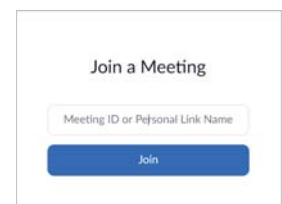
## Descargar Zoom

- 1 Tome nota del ID de reunión que se le proporcione.
- 2 • **Dispositivo móvil:** Zoom está disponible en dispositivos iOS y Android.  
• **Computadora:** El cliente para el navegador se descargará de manera automática cuando comience su primera reunión de Zoom.  
<https://zoom.us/download>



## Unirse a la reunión desde una computadora

- 1 Visite <https://zoom.us/join>
- 2 Introduzca el número de ID de reunión que se le ha proporcionado. Haga clic en Unirse (Join).



## Unirse a la reunión desde un dispositivo móvil

- 1 Localice el icono Zoom en su dispositivo móvil.
- 2 Pulse en Entrar a una reunión (Join a Meeting). No es necesario crear una cuenta para unirse a una reunión.  
*Nota: Las imágenes que se muestran como ejemplo son de un dispositivo iOS, pero los pasos son idénticos en cualquier dispositivo.*
- 3 Introduzca el número de ID de reunión que se le proporcionó y seleccione Unirse (Join).  
*Nota: Puede editar su nombre de pantalla en esta pantalla.*

